



COVID-19-PRÉVENTIONS INTERNE

Chères clientes, Chers clients,

La situation sanitaire en France face au coronavirus se dégrade. Le gouvernement nous alerte une nouvelle fois et demande à la nation de réduire un maximum ses déplacements. L'heure est à la solidarité de la nation, il en va de notre responsabilité à tous. C'est pourquoi, après mûre réflexion avec toute l'équipe, la Jardinerie Toulousaine **prend la décision de fermer son accès au public**. Toutefois, nous sommes conscients du caractère aussi urgent de nourrir vos animaux de compagnie et de cultiver votre jardin nourricier. Pour pallier ce besoin nous mettons en place un **DRIVE** et un **service LIVRAISON*** avec des mesures d'hygiène très strictes :

- Passage de la commande par téléphone au 05 61 35 88 65 ou par mail jardinerietoulousaine@gmail.com
- À titre exceptionnel nous acceptons de prendre votre commande sur place, derrière une fenêtre d'accueil en respectant la distance de sécurité.
- Désinfection des chariots
- SAS d'isolation pour récupérer la marchandise
- Paiement uniquement par carte bancaire : vente à distance (pas de contact avec le boîtier bancaire)
- Pas d'aide au chargement

En termes d'organisation, l'équipe présente sera fortement réduite, c'est pourquoi nous vous demandons de bien vouloir attendre notre confirmation avant de vous déplacer. Nous ne souhaitons pas reproduire l'effet de cohue que la grande distribution connaît actuellement (au grand désespoir de nos producteurs). Cela serait contraire aux précautions d'hygiène que nous devons tous appliquer.

Le drive sera assuré du lundi au vendredi de 9H30 à 12H30. Les livraisons de 14H à 16H afin de permettre au reste de l'équipe de se concentrer sur l'entretien des végétaux de notre exploitation horticole.

L'équipe présente mettra tout en œuvre pour vous servir dans les meilleurs délais et dans la limite des stocks disponibles. **Les conditions de livraisons sont disponibles en annexes.*

En sommes, nous demandons à nos clients de faire preuve de raisonnable et de limiter ce type de déplacement aux achats essentiels pour vous et vos animaux. En respectant ces dispositifs, nous mettons toutes les chances de notre côté pour jardiner très prochainement ensemble.

Nous vous remercions de votre compréhension.

*Conditions de livraisons :

Nous demanderons à toute personne demandant à être livrée de justifier d'une incapacité à se déplacer. Les livraisons seront alors possibles et gratuites à partir d'une commande minimale de 100€ et dans un périmètre de moins de 15km. Les gestes barrières sont à respecter pour vous protéger ainsi que protéger le livreur.